# ACTA No. 0764 Comunidad de Cuidado Hogar Nazareth Chinauta 2022

**FECHA:** Fusagasugá, 28 de noviembre de 2022
**HORA:** 2:19 p.m.
**LUGAR:** Comunidad de Cuidado Hogar Nazareth Chinauta
**TEMA:** Eje 3 Familia, Línea convivencia y buen trato, "Apertura Buzón de sugerencias", convenio 7455 de 2022.

**ASISTENTES:** Pablo Enrique Cadena, Persona mayor, Hogar Nazareth
Fabián Garzón R, Psicólogo Hogar Nazareth
Fredy Rincón, Equipo de supervisión SDIS

Siendo las 2:19 p.m. horas del día 28 de noviembre 2022, se procede con la apertura del buzón de sugerencias de manera virtual, mediante video llamada por la aplicación WhatsApp; contando con la participación de un representante del equipo de supervisión de la Secretaría de Integración Social, una persona mayor representante del comité de convivencia de la comunidad de cuidado y el psicólogo del hogar Nazareth. Con el objetivo de realizar el registro de las PQRSD recibidas por este medio, en el transcurso de la semana comprendida entre el 18 de noviembre al 28 de noviembre de 2022, en presencia de los testigos que suscribirán la presente acta.

Al realizar la apertura se evidencia un escrito dentro del buzón, no registra fecha ni hora, lugar donde fue atendido: Nazareth, Con diligenciamiento de datos personales, Raúl Vásquez Caycedo, documento de identidad 17.08264, dirección: hogar nazareth, teléfono: 3203479242. El ciudadano registra una felicitación, expresada de la siguiente manera **"Felicitaciones: A psicología y todos los departamentos que colaboraron en la semana del buen trato. Estuvimos muy contentos y felices. Todos se portaron a la altura. Hagamos un trato por el buen trato".**

De acuerdo a la información registrada por el ciudadano que diligencian el formato "Yo opino" la comunidad de cuidad, publicara en cartelera institucional la felicitación, para ser extensiva a todos los cuidadores y personas mayores. Se hace cierre de la presente acta.

En constancia de lo anterior firman:

| Nombres y Apellidos | Cargo o Tipo de vinculación | Dependencia | Firma |
|---|---|---|---|
| Pablo Enrique Cadena | Persona Mayora | C.C. Hogar Nazareth | |
| Fabián Garzón R | Psicólogo | C.C. Hogar Nazareth | |
| Fredy Alejandro Rincón | Jefe enfermería | Equipo Supervisión SDIS | Fredy Alejandro Rincon<br>SIGNED VIA ILOVEPDF<br>080F590B-0F3D-4953-8376-B3A566D0A55 |

Anexos: Registro fotográfico
Elaboró: Fabián Garzón R

| ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA<br><br>FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS | Código: FOR-ATC-009<br>Versión: 0<br>Fecha: Memo I2019039063 – 10/09/2019<br>Página: 1 de 1 |
|---|---|---|

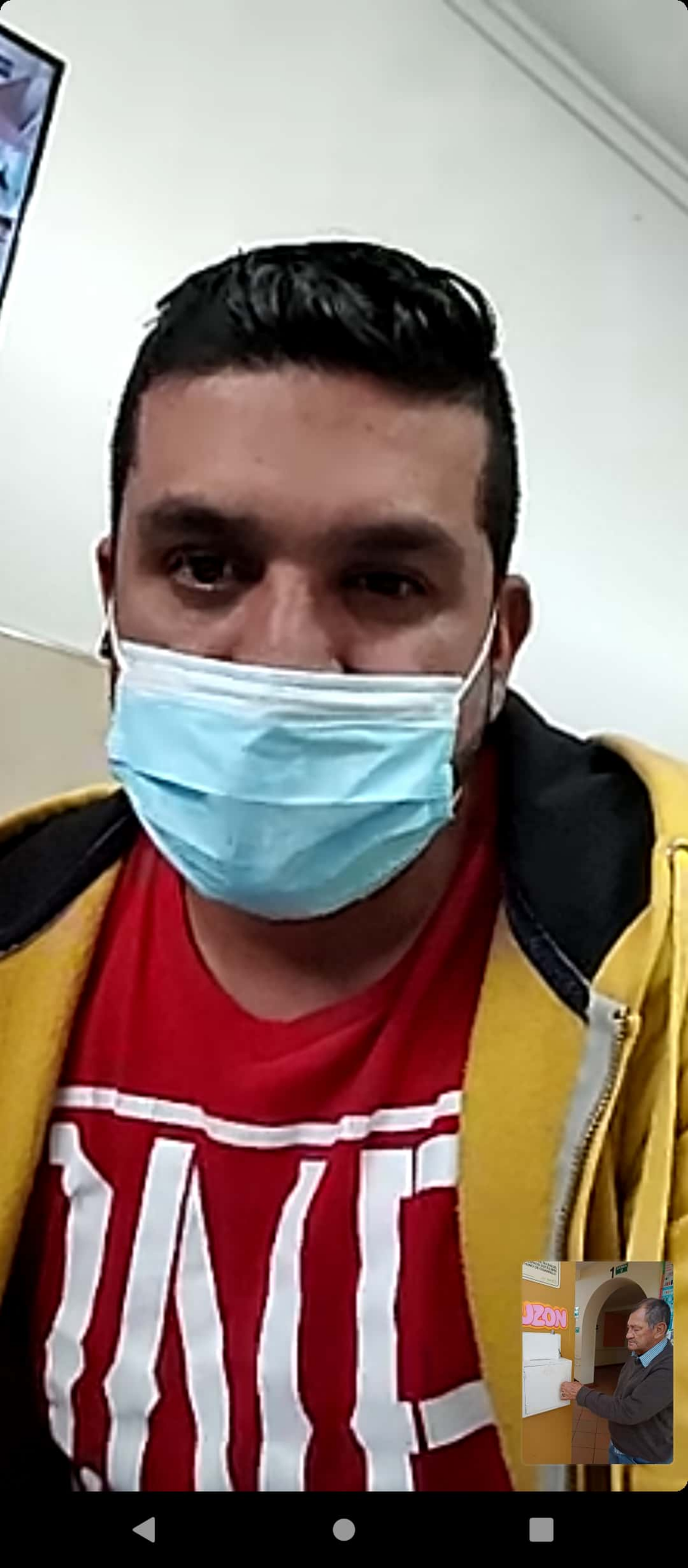
NOMBRE DEL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Comunidad de Cuidado Hogar Nazareth Chinauta

| FECHA DE APERTURA | | | No. ESCRITOS ENCONTRADOS | APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS | | CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS | OBSERVACIONES |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| D | M | A | | | | | |
| 28 | 11 | 22 | 1 (UNO) | NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA<br><br>FABIAN GARZON RAMÍREZ | FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA | NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS:<br><br>FABIAN GARZÓN.R | SE EFECTUA APERTURA DEL BUZON, DE ACUEDO AL ACTA N°. 0764. |
| | | | | NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA<br><br>FREDY ALEJANDRO RINCON | FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA<br><br>Fredy Alejandro Rincón<br>SIGNED VIA ILOVEPDF<br>08DF590B-DF1D-4953-8376-83A566D00A55 | TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO<br><br>QUEJA __0__ RECLAMO ___0___<br>FELICITACIÓN __1__ SUGERENCIA ___0__<br>PETICIÓN __0____ OTRO __0_____ | |
| | | | | NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A):<br><br>PABLO ENRIQUE CADENA | FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): | NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS<br><br>1 (UNO) | |
| | | | | NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA | FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA | NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS | |
| | | | | NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA | FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA | TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO<br><br>QUEJA _____ RECLAMO _____<br>FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA _____<br>PETICIÓN _____ OTRO _____ | |




Centro comunidad de cuidado Hogar Nazareth Chinauta
28/11/2022 02:19:23 p. m.


ARP | sura
BUZON
Centro comunidad de cuidado Hogar Nazareth Chinauta
28/11/2022 02:19:59 p. m.



Fecha: 23-24-25

Hora: a.m. p.m.

Lugar donde fue atendido Nazareth

Servicio utilizado

Registre aquí su sugerencia ó inquetud:

Felicitaciones:
A psicología y todos
los Departamentos
que colaboran en
la semana del Buen
Trato. Estuvimos muy
contentos y felices.
Todos se portaron a la
altura. Hagamos un
trato por el buen trato"

**Datos personales**

Raúl Vásquez Coyecdo No. 1708611
Nombre(s) Y Apellido(s) Documento de Identidad

Hogar Nazareth 3203479242
Dirección Teléfono(s) de residencia

Chinauta-Cundinam.
Barrio / Ciudad / Municipio E-mail

SIAC
SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

BOGOTÁ